



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐๔๕๓๐๑๐๖๗-๙

ที่ นม. ๐๐๓๓.๓๐๗/๓๖๑

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยแถลง

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลห้วยแถลง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผลปรากฏพบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จำนวน ๑ เรื่อง รายละเอียดดังเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์  
โรงพยาบาล

(นางอรทัย เบ็นกลาง)

รองประธานกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

ทราบ

.....  
(นางสาววิภา อุทยานินทร์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยแถลง

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
(รอบ ๖ เดือน)



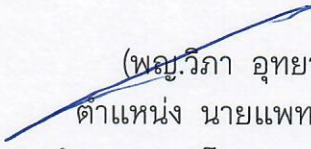

วันเดือน/ปี	ประเภทเรื่อง	ข้อร้องเรียน	ประเด็นสำคัญ	แนวทางการแก้ไข	ช่องทางการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
๗ ธันวาคม ๒๕๖๕	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ แพทย์พูดจาไม่ดี ไม่เหมาะสม	ผู้บริหารตักเตือน และให้ปรับ พฤติกรรมบริการ	Page facebook	ดำเนินการเสร็จสิ้น

*asmz.*  
(นางอรทัย เป็นกลาง)

รองประธานกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ  
 หน่วยงาน โรงพยาบาลห้วยแถลง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

	<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยแถลง</b>
<p><b>ชื่อหน่วยงาน :</b> โรงพยาบาลห้วยแถลง <span style="float: right;"><b>วัน/เดือน/ปี :</b> ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕</span></p> <p><b>หัวข้อ :</b> หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน</p> <p><b>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ):</b></p> <p>๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ        ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)</p> <p><b>Linkภายนอก :-</b></p> <p><b>หมายเหตุ :-</b></p>	
<p><b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b></p> <p style="text-align: center;"></p> <p>(นายเกียรติศักดิ์ โลไธสง)        ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ        (หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ)        วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p><b>ผู้อนุมัติรับรอง</b></p> <p style="text-align: center;"></p> <p>(พญ.วิภา อุทยานินทร์)        ตำแหน่ง นายแพทย์เชี่ยวชาญ        (ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยแถลง)        วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕</p>
<p><b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b></p> <p style="text-align: center;"></p> <p>(นายสาคร สียงนอก)        นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ        วันที่ ๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	