

ชื่อเรื่อง: "บันทึกครบ จบทุกเคส: ยกระดับความถูกต้องของข้อมูลผู้ป่วยนอก"

1.นางสาวนุชจรี มีชำนาญ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติชำนาญงาน

2.นางณัฐธิดา จูมผา ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติปฏิบัติการ

งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลห้วยแถลง หมายเลขโทรศัพท์ 083-4165072

e-mail : nudjaree.mrs@gmail.com

บทคัดย่อ

บทนำ

โรงพยาบาลห้วยแถลงเป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด F1 จำนวนผู้ป่วยนอกในปีงบประมาณ 2562-2567 อยู่ที่ 208,230 ราย, 101,479 ราย และ 133,298 รายตามลำดับ งานเวชระเบียนและงานประกันสุขภาพมีหน้าที่จัดการข้อมูลผู้ป่วย ตรวจสอบรหัสโรคและหัตถการตามแนวทางมาตรฐาน แต่พบปัญหาว่าผลวินิจฉัยโรคหลักไม่ครบถ้วนในหลายหน่วยงาน โดยในปีงบประมาณ 2565-2566 มีผู้ป่วยที่ขาดการบันทึกวินิจฉัยหลักถึง 6,028 ราย (2.89%) ในปี 2566 เหลือ 1,483 ราย (1.46%) สาเหตุมาจากการไม่บันทึกผลวินิจฉัยโรคหลังสิ้นสุดการให้บริการ ส่งผลให้ขาดข้อมูลที่จำเป็นต่อการดูแลต่อเนื่อง การเรียกเก็บค่าบริการ และการจัดทำเอกสารหลักฐาน ก่อให้เกิดการทำงานซ้ำซ้อนในกระบวนการตรวจสอบ ดังนั้นงานประกันสุขภาพโรงพยาบาลห้วยแถลง จึงได้พัฒนาเพื่อเพิ่มอัตราความครบถ้วนของการบันทึกผลวินิจฉัยโรคหลักผู้ป่วยนอกให้ครบถ้วน

กระบวนการพัฒนา

1)จัดฝึกอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการบันทึกผลวินิจฉัย จัดอบรมให้บุคลากรในแต่ละหน่วยงานเข้าใจความสำคัญและวิธีการบันทึกผลวินิจฉัยที่ถูกต้อง พร้อมทั้งแนวทางในการใช้ระบบ Lock และวิธีการแก้ไขกรณีที่มีข้อผิดพลาดในการบันทึก 2)ระบบ "Validation Check": ประสานงาน IT สร้างระบบ Lock เพื่อบังคับให้บุคลากรต้องบันทึกผลวินิจฉัยโรคหลักให้ครบถ้วนก่อนจบบริการทุกครั้ง หากไม่มีการบันทึกผลวินิจฉัย ระบบจะไม่อนุญาตให้จบบริการได้ ซึ่งช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความครบถ้วนของข้อมูลวินิจฉัยโรคหลัก 3) Line line notify แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบกรณียังไม่จบบริการและไม่ลงการวินิจฉัย 4)กำหนดให้เจ้าพนักงานเวชสถิติส่งรายงาน Excel รายวันเกี่ยวกับการบันทึกวินิจฉัยผู้ป่วยนอกย้อนหลัง เพื่อให้แต่ละหน่วยงานตรวจสอบและปรับปรุงการบันทึกให้ครบถ้วน

ผลการพัฒนา ร้อยละการบันทึกผลวินิจฉัยโรคหลักผู้ป่วยนอกมีความครบถ้วน ปีงบประมาณ 2565-2567 เท่ากับ ร้อยละ 97.11, 98.54 และ 99.40 ตามลำดับ

สรุปและข้อเสนอแนะ หลังจากการพัฒนา เพื่อเพิ่มความครบถ้วนในการบันทึกผลวินิจฉัยโรคหลักผู้ป่วยนอกพบว่าอัตราการบันทึกครบถ้วนมีแนวโน้มดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ: นำข้อมูลการบันทึกที่มีไม่ครบถ้วนมาใช้วิเคราะห์เพื่อวางแผนพัฒนาและแก้ไขจุดบกพร่อง เพื่อให้เกิดความแม่นยำและต่อเนื่องในการบันทึก

คำสำคัญ การบันทึกผลวินิจฉัยโรคหลัก, "Validation Check"